

La Comisión de Servicios Públicos de Wisconsin garantiza unos servicios públicos seguros, fiables, asequibles y respetuosos con el medio ambiente, así como un acceso equitativo a los servicios de telecomunicaciones y de banda ancha.



¿Cómo puedo obtener ayuda?

Línea de ayuda telefónica y de Internet de Wisconsin
(608) 267-3595 o (800) 225-7729

Abierto de lunes a viernes, de 7:45 a.m. a 4:30 p.m.

Hay intérpretes disponibles para idiomas distintos del inglés.

Apoyo federal de Lifeline
(800) 234-9473

Abierto todos los días de 9 a. m. a 9 p. m. ET

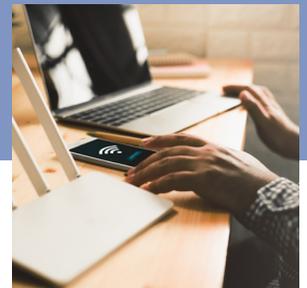
Programa Federal de Descuentos para Internet
(877) 384-2575

Abierto todos los días de 9 a. m. a 9 p. m. ET

WISCONSIN

Programa Lifeline

Reducir el costo mensual de los servicios de teléfono e Internet



Public Service Commission of Wisconsin

North Tower, 6th Floor
Hill Farms State Office Building
4822 Madison Yards Way
Madison, WI 53705
(608) 266-5481
(800) 225-7729
psc.wi.gov



El programa Lifeline es financiado por el Fondo de Servicio Universal de Wisconsin.

Reciba hasta
\$18.50
de descuento en su servicio
de teléfono o de Internet

¿Qué es Lifeline?

El **programa Lifeline** proporciona a los residentes de Wisconsin con bajos ingresos un acceso asequible a los servicios esenciales de telecomunicaciones mediante descuentos en el costo de los servicios de teléfono fijo, teléfono móvil e Internet.

¿Qué es el beneficio Lifeline?

El descuento puede oscilar entre **\$5.25 a \$18.50 mensuales** dependiendo del tipo de servicio que tenga. Su proveedor de servicios puede indicarle el monto exacto.

Los miembros de las tribus que viven en tierras tribales tienen derecho a un descuento adicional de \$25 y tienen programas adicionales que califican.

Los servicios para los que Lifeline ofrece soporte deben cumplir las normas de servicio mínimo de Lifeline: **Voz móvil:** 1,000 minutos; **Banda ancha móvil:** velocidad de 3G o superior, asignación de uso de 4.5 GB y **Banda ancha fija:** velocidad de 25/3 Mbps, asignación de uso de 1229 GB.

Para obtener más información sobre las normas de servicio mínimo de Lifeline, visite usac.org/lifeline/rules-and-requirements/minimum-service-standards/.

Datos de Lifeline

- ✓ **Una persona por hogar** puede recibir un descuento Lifeline.
- ✓ Si vive con alguien que recibe el beneficio Lifeline, pero no forma parte de su hogar, aún puede calificar. Complete la **Hoja de trabajo del hogar** en LifelineSupport.org.
- ✓ La inscripción en Lifeline no protege a los afiliados de la **desconexión** debido a facturas telefónicas no pagadas.
- ✓ Si tiene **una deuda pendiente** con su proveedor de teléfono o Internet, pero es elegible, debe hacer arreglos de pago antes de comenzar el servicio.
- ✓ Las personas elegibles para Lifeline también son elegibles para **El Programa de Descuentos Para Internet (ACP)** (Affordable Connectivity Program, ACP). Obtenga más información en fcc.gov/acp.

Pasos para obtener Lifeline

1

HAY DOS MANERAS DE CALIFICAR:



Presente su solicitud en línea en checklifeline.org

o



Envíe por correo postal una solicitud impresa.

2



Elija una compañía telefónica o de Internet elegible y contrate el servicio. Aplique su descuento a su servicio nuevo o existente.

¿Quién es elegible para Lifeline?

Usted es elegible si participa en uno de los siguientes programas de calificación, o si su ingreso es **135% o menos** de las **Directrices Federales de Pobreza**:

- Medicaid
- FoodShare
- Seguridad de Ingreso Suplementario (Supplemental Security Income, SSI)
- Ayuda federal a la vivienda pública (Sección 8)
- Beneficio de pensión de veteranos y supervivientes

¿Cómo puedo determinar la elegibilidad?

Compruebe su elegibilidad en línea utilizando el **verificador nacional** en checklifeline.org.

El **verificador nacional** puede determinar si está inscrito en uno de los programas que califican mencionados anteriormente. Si no participa en un programa que califique, deberá demostrar que cumple las directrices sobre ingresos.

Las personas elegibles para **Lifeline** también son elegibles para **El Programa de Descuentos Para Internet (ACP)**. Obtenga más información en fcc.gov/acp.

Descuento del ACP

El ACP ofrece un descuento de hasta \$30 mensuales en el servicio de Internet para los hogares elegibles y de hasta \$75 al mes para los hogares de tierras tribales que califiquen. Presente su solicitud ahora en acpbenefit.org.